



## RECLAMAÇÃO DE TRANSAÇÃO COM CARTÃO VISA / PEDIDO DE AVERIGUAÇÃO E CHARGEBACK

Nº CONTA:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

BALCÃO: \_\_\_\_\_

Nome do Cliente: _____
Nome do Titular do cartão: _____
Tipo de Cartão: <input type="checkbox"/> Gold <input type="checkbox"/> Classic <input type="checkbox"/> Visa Fixe
Nº de Cartão (apenas os últimos 4 dígitos): ____ ____ ____ ____

Venho por este meio reclamar a(s) transação(ões) abaixo mencionada(s), pelo motivo a seguir assinalado com "X":

(1)Dados de Transações:			
Comerciante	Montante	Moeda	Data

(1)Em caso de mais transações por favor assinar no(s) extrato(s) correspondente(s)

- O débito acima indicado está incorreto. Eu assinei a fatura pelo montante de \_\_\_\_\_.
- Só assinei uma fatura, mas a minha conta cartão foi indevidamente debitada mais do que uma vez por esta transação.
- Esta transação não foi feita nem autorizada por mim, mas confirmo ter efetuado/autorizado uma transação neste mesmo comerciante, no valor de \_\_\_\_\_, conforme comprovativo em anexo. Também confirmo que o meu cartão estava na minha posse na data da transação reclamada.
- Eu não autorizei nem participei nesta transação, que aparece no meu extrato.
- O valor da transação foi alterado pelo comerciante. Anexo a cópia do recibo original que mostra que o valor foi alterado.
- Fui debitado duas vezes pela mesma transação.
- Esta transação foi liquidada por outra forma, conforme o comprovativo em anexo.
- Nem eu nem ninguém autorizado por mim recebeu no local acordado a mercadoria encomendada, que foi paga através da fatura em anexo.
- Não recebi o produto/serviço encomendado através do meu cartão. Anexo a cópia do comprovativo pagamento que representa o serviço comprado.



- A moeda que aparece no meu extrato é diferente da moeda que aparece no recibo da transação que assinei. Anexo a cópia do recibo original mostrando a moeda correta.
- Eu não reconheço esta transação debitada na minha conta cartão pelo motivo abaixo indicado. Mais informo que o meu cartão se encontrava na minha posse na data da referida transação.
- Na data da transação não estava no País em causa.
  - Nunca estive no País referenciado nesta transação.
  - Estava no País na data da transação mas não reconheço este comerciante.
- Eu não fiz nem autorizei esta transação, e informo que já comuniquei o roubo/perda do meu cartão a esses serviços em \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.
- Não reconheço esta transação dado o meu cartão foi roubado em \_\_\_\_/\_\_\_\_, na Cidade/País \_\_\_\_\_, nas circunstâncias abaixo descritas:
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

#### TRANSAÇÕES EM ATM

- Eu não participei nesta transação em ATM
- Eu participei nesta transação, mas não recebi o dinheiro solicitado.
- Eu participei nesta transação, mas só recebi parte do dinheiro solicitado, no montante de \_\_\_\_\_.
- Eu participei nesta transação, mas fui debitado mais que uma vez.
- Outros (indicar o motivo): \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**Autorizo o débito na conta à ordem acima indicada pelo montante referente à comissão de averiguação e pedido de *chargeback* de cada transação reclamada, conforme o preçário em vigor.**

Assinatura do Cliente/Proponente: _____ _____ _____	Conferência assinatura do Cliente: _____
Data: ____/____/____	Data: ____/____/____