

CURRICULUM VITAE

EUROPASS



Nome **DA ROCHA COSTA NEVES LEITE, MARIA ZENaida**
Morada **ACHADA STO. ANTÓNIO – PRAIA – REPÚBLICA DE CABO VERDE**
Telefone **+ 238 9912192**

Correio eletrónico znleite@gmail.com

Nacionalidade Cabo-verdiana e portuguesa

Maria Zenaida Leite obteve o seu doutoramento em Gestão de Empresas na Universidade do Minho, Portugal, em 2024, o grau de Mestre em Gestão de Empresas, pelo Instituto Universitário de Lisboa, em 2008 e licenciou-se em Administração de Empresas pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Brasil, em 1996.

Zenaida Leite trabalhou da área comercial da CV Telecom, foi Diretora de Relações com Clientes na empresa de transportes aéreo de Cabo Verde (TACV); exerceu função técnica na Direção de Avaliação de Projetos de Investimentos Estrangeiro na empresa Cabo Verde Investimentos, foi Administradora Executiva dos Correios de Cabo Verde, Presidente da Escola de Negócios e Governação da Uni-CV e atualmente exerce os cargos de Administradora não Executiva do banco interatlântico e Diretora do Gabinete de Estudos e Cooperação da Uni-CV.

Paralelamente as suas funções profissionais contribui para organizações da sociedade civil, nomeadamente: ADAD - Associação para a Defesa do Ambiente e Desenvolvimento; ADEC - Associação para a Defesa do Consumidor; Grémio Desportivo Amarante; e em 2022 foi eleita membro do Conselho de Administração da íSMA (International Social Marketing) para representar a África.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- | | |
|---|---|
| • Nome e endereço do empregador | Universidade de Cabo Verde |
| • Tipo de empresa ou sector | Ensino |
| • Função ou cargo ocupado | Diretora do Gabinete de Estudos, Planeamento e Cooperação; docente e investigadora Foi Presidente do Conselho Diretivo da Escola de Negócios e Governação (ENG) . |
| • Principais atividades e responsabilidades | Responsável pela gestão estratégica e corrente da ENG; relação com parceiros nacionais e internacionais; revisão do plano curricular. Atualmente é responsável pela gestão dos protocolos, mobilidade internacional e projetos. |
| • Nome e endereço do empregador | Banco Interatlântico (Sucursal da Caixa Geral de Depósitos de Portugal) – Cidade da Praia, Cabo Verde |
| • Tipo de empresa ou setor | Bancário |
| • Função ou cargo ocupado | Administradora não executiva |
| • Principais atividades e responsabilidades | Reuniões estratégicas e de acompanhamento da <i>performance</i> do banco |

- Datas
 - Nome e endereço do empregador
 - Tipo de empresa ou setor
 - Função ou cargo ocupado
 - Principais atividades e responsabilidades
- até 2012
- Correios de Cabo Verde** – Cidade da Praia- Cabo Verde
- Comunicações
- Administradora executiva
- Responsável pelas áreas: Sistemas de Informação e Comunicação; Rede Postal; e Marketing Institucional
-
- Datas
 - Nome e endereço do empregador
 - Tipo de empresa ou setor
 - Função ou cargo ocupado
 - Principais atividades e responsabilidades
- Outubro de 2010
- Instituto Superior Ciências Económicas e Empresariais** – Cidade da Praia – Cabo Verde
- Ensino
- Docente universitário - Curso de Licenciatura – Regime Pós-laboral
- Lecionou “Estratégia Empresarial”
-
- Datas
 - Nome e endereço do empregador
 - Tipo de empresa ou sector
 - Função ou cargo ocupado
 - Principais atividades e responsabilidades
- Outubro de 2009
- Universidade Santiago** – Cidade de Assomada – Cabo Verde
- Ensino
- Docente universitário - Curso de licenciatura
- Lecionou “Introdução à Gestão Organizacional” - regime pós-laboral
-
- Datas
 - Nome e endereço do empregador
 - Tipo de empresa ou sector
 - Função ou cargo ocupado
 - Principais atividades e responsabilidades
- Outubro de 2008
- Universidade Cabo Verde** – Cidade da Praia – Cabo Verde
- Ensino
- Docente universitário - Curso de licenciatura
- Lecionou disciplina “Introdução a Gestão Organizacional” - regime pós-laboral
-
- Datas
 - Nome e endereço do empregador
 - Tipo de empresa ou sector
 - Função ou cargo ocupado
 - Principais atividades e responsabilidades
- Outubro de 2008
- Universidade Jean Piaget** – Cidade da Praia – Cabo Verde
- Ensino
- Docente universitário - Curso de Mestrado em Administração de Empresas
- Lecionou a disciplina “Operações e Logística Empresarial” - regime pós-laboral
-
- Datas
 - Nome e endereço do empregador
 - Tipo de empresa ou sector
 - Função ou cargo ocupado
 - Principais atividades e responsabilidades
- 2007 a 2008
- Agência Cabo-verdiana de Investimento Externo**, Avenida Cruz do Papa, Praia, República de Cabo Verde
- Promoção de Investimento Direto Externo
- Técnica do departamento de investimentos
- Avaliação de projetos de investimento e contatos com investidores estrangeiros
-
- Datas
 - Nome e endereço do empregador
 - Tipo de empresa ou sector
 - Função ou cargo ocupado
 - Principais atividades e responsabilidades
- 2002 a 2006
- TACV – Cabo Verde Airlines**, Av. Amílcar Cabral, CP. Nº 01, Praia – República de Cabo Verde
- Transporte Aéreo
- Diretora de Relações com Clientes
- Responsável pelos departamentos de marketing, *serviço à bordo* e pessoal navegante de cabine.
- Técnica de Qualidade e Serviço ao Cliente
- Elaboração e implementação de procedimentos operacionais, auditoria interna e elaboração de estudos.
-
- Datas
 - Nome e endereço do empregador
 - Tipo de empresa ou sector
 - Função ou cargo ocupado
 - Principais atividades e responsabilidades
- 1997 a 2001
- Cabo Verde Telecom**, Av. Desastre de Assistência, Praia – República de Cabo Verde
- Telecomunicações
- Técnica Comercial
- Conceção e promoção de produtos e serviços no mercado nacional

• Datas	Maio à outubro de 1997
• Nome e endereço do empregador	Instituto Superior de Ciências Económicas e Empresariais (ISCEE) , Alto Mira - Mar, S. Vicente, República de Cabo Verde
• Tipo de empresa ou sector	Ensino
• Função ou cargo ocupado	Responsável pelo Pólo de S. Vicente
• Principais atividades e responsabilidades	Gestão administrativa, financeira e das relações internacionais (relação com universidades parceiras)

CONSULTORIA

- Avaliação de instituições do ensino superior em Cabo Verde - Direção Geral do Ensino Superior
- Consultora na Avaliação dos resultados do Projeto “!Wash”, implementado pelo MCA-CV - 2018
- Consultora do projeto internacional “Formação/ capacitação dos setores público e privado em matéria de Responsabilidade Social Empresarial (RSE) – PRISE 2 – Guiné Bissau – 2022
- Projeto de mobilidade académica – Africa MOVES (em andamento)
- Projeto de investigação académica – NEAR MOVES (em andamento)

FORMAÇÃO ACADÉMICA

Data	2024
• Nome e endereço da instituição	Universidade do Minho - Portugal
• Título	Doutora
• Curso	Ciências empresariais - área de investigação: microfinanças ambientalmente sustentáveis. Classificação: Muito Bom
• Data	Abril de 2008
Título	Mestre em Gestão de empresas
• Nome e tipo da organização de ensino ou formação	ISCTE – Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - Portugal
• Principais disciplinas/competências profissionais	Gestão estratégica, gestão financeira, análise financeira, marketing, microeconomia, macroeconomia, empreendedorismo, <i>corporate governance</i> .
• Designação da qualificação atribuída	Classificação: Muito Bom
• Classificação obtida (se aplicável)	
• Data	Março de 1997
Tipo	Licenciatura em Gestão de Empresas
• Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Universidade Federal do Rio Grande do Sul – Porto Alegre - Brasil
• Principais disciplinas/competências profissionais	Gestão de empresas, contabilidade, gestão financeira, análise financeira, estatística I e II, Microeconomia, macroeconomia, marketing, qualidade de serviço.
• Designação da qualificação atribuída	
• Classificação obtida	Classificação máxima (A)

FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Data	2026
Tipo	Cibersegurança
Nome da organização	Banco Interatlântico
Data	2025
Tipo	Programa Avançado em Governance e Cultura de Controlo Interno

Nome da organização	Banco Caixa Geral de Depósitos / Banco Interatlântico
Competências Obtidas	Sistema de Governance e Controlo Interno de uma organização Competências em ESG (Environmental, Social Governance)
Data	
Tipo	2023
Nome e tipo de organização de ensino ou formação	Função <i>Compliance</i> - Modelo e acompanhamento; Gestão dos Riscos Climáticos e Ambientais; Abordagem corporativa ESG
Competências obtidas	Banco interatlântico
Data	2022
Tipo	Formação para executivos
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Caixa Geral de depósitos / Banco interatlântico (especialistas)
Competências obtidas	Sistema de controlo, gestão de riscos, <i>compliance</i> e auditoria interna
Data	2020
Tipo	Formação para executivos
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	KPMG
Competências obtidas	Prevenção de lavagem de capitais / financiamento do terrorismo e sanções internacionais
Data	2018
Tipo	Avaliar e melhorar o desempenho com a CAF – Formação de consultores
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Ministério das finanças
Competências obtidas	Conhecer o processo de autoavaliação, com base no modelo CAF e os respetivos instrumentos de apoio; conhecer a metodologia para identificar as ações de melhoria prioritárias
Data	2014
Tipo	Formação de formadores em contabilidade para microfinanças
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	ADA – PADFI-CV
Competências obtidas	Técnicas de formação aplicadas às microfinanças, na área de contabilidade
Data	2013
Tipo	Monotorização e avaliação de projeto
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	QIR
Competências obtidas	Monotorização e avaliação de projetos; elaboração de planos de negócios
Data	2013
Tipo	Direito administrativo cabo-verdiano
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Fundação Direito e Justiça
Competências obtidas	Reforço do conhecimento de normas administrativas e sua aplicabilidade
Data	2012
Tipo	Empreendedorismo e criação de negócios
Nome da organização de ensino ou formação	EOI – Escola de organização Industrial
Competências adquiridas	Técnicas de formação de formador
Data	2010
Tipo	Gestão de empresas
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	ICEP
Principais disciplinas/competências profissionais	- Elaboração de Planos Estratégico e de Atividades e Orçamento - Qualidade no atendimento - Auditoria interna

Tipo	Qualidade Total
• Nome e tipo da organização de ensino ou formação	ICEP
• Principais disciplinas/competências profissionais	• Regras de implementação de um sistema de qualidade • Identificação das componentes essenciais de um sistema de Qualidade • Qualidade no atendimento • Auditoria interna

DOMÍNIO DE IDIOMAS

Nível	Compreensão		Conversação		Escrita
	Oral	Leitura	Escrita	Produção oral	
Português	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Inglês	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Francês	Bom	Bom	Médio	Médio	Medio
Espanhol	Bom	Bom	Médio	Medio	Medio

PARTICIPAÇÃO EM FÓRUNS E EVENTOS

2026 – Erasmus+ aiming higher: Mediterranean bridges across Africa and Europe for shared academic pathways – Tunis - Tunisia

2026 - Intra-Africa Academic Mobility Scheme Kick-off Meeting for 2024 Projects and Cluster Meeting on Green Transition in Africa – Bruxelas – Belgica

2026 - Cibersegurança – Banco interatlântico

2025 - 4th International Networking Week - IPCA - Portugal

2024

- Workshop online sobre Taxonomia ESG - Environmental, Social and Governance – AGMVM - CV

2023

- ESG no Contexto de Cabo Verde: Desafios do Clima e do Oceano.

2022

- XXI International Congress on Public and Nonprofit Marketing

2020

- “5th Inclusive and Sustainable Finance Conference” – ADA.

2018

- Conferência internacional - O papel da cooperação bilateral e multilateral no processo de desenvolvimento de Cabo Verde: reflexões sobre algumas boas práticas de desenvolvimento local concertado e participativo - Praia / Cabo Verde.

2014

- Fórum “Global Multidisciplinary Academic Meeting, GAM 2014 – Science does not know borders” – Uni-Santiago.

2013

- Encontro dos parceiros do projeto Coemprende – Ilhas Canárias
- Conferência “Os desafios da profissão docente no mundo contemporâneo” - Uni-CV
- Fórum Internacional “Escola de Negócios e Governança e Formação de lideranças Transformadoras” - ENG – Uni-CV
- Seminário “Emissão de Valores Mobiliários e Ofertas Públicas” – Banco de Cabo Verde.

2011

- Encontro Internacional da EUROGIRO - Varsóvia - Polónia

2010

- Encontro Internacional da EUROGIRO – Roma - Itália
- 20º Congresso das Comunicações – Lisboa – Portugal
- “Encontro de Altos Dirigentes” – Lisboa – Portugal

2009

- XVII Fórum AICEP “Geração i.com” – Funchal - Madeira

2005

- IV Conferência de Marketing de Serviços – Lisboa – Portugal

2000 – 2004

- Feiras de turismo – França, Holanda, Espanha, Portugal, EUA

1998

- GSM World Congress (Global System for Mobile Communication): Canne – França

APRESENTAÇÕES

2024

- Abstract aceite na Academy of Marketing Conference 2024. Cardiff - Inglaterra. Tema: “External Marketing Environment Pressure on Microfinance Managers’ Decision to Develop Green Microfinance Products for the Base of the Pyramid”.

2021

- XXI International Congress on Public and Nonprofit Marketing. Tema: *“Managers’ intentions towards green microfinance: The case of Microfinance Institutions of the developing country of Cape Verde”*.

2019

- IMED – Cidade de Passo Fundo – Brasil. Tema: *“Microfinanças verdes e empreendedorismo feminino”*.

2017

- Research Day – Universidade do Minho – Portugal. Título: *“Microfinance Managers’ Attitude and Behavior towards Green Practices: The case of Portugal, Cabo Verde, and Brazil”*

2014

- II EIRI – Encontro de Reflexão e Investigação – Universidade de Cabo Verde. Tema: “Governança Corporativa e Crescimento Económico – um olhar sobre Cabo Verde”.

2008

- 2º Encontro Luso-brasileiro sobre estratégia –Lisboa – Portugal. Tema: “Importância das Demonstrações Financeiras na Corporate Governance”.

PUBLICAÇÕES

Leite, Z.N. and Sá, E.S. (2023), **“Microfinance institutions managers' motivation towards environment protection through green microfinance: the case of the developing country of Cabo Verde”**, International Journal of Bank Marketing, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print. <https://doi.org/10.1108/IJBM-02-2023-0116>

RECONHECIMENTOS

2022 - Prémio de distinção - “Best Student Paper Award “ – XXI International Congress on Public and Nonprofit Marketing

OUTROS

- Em 2022 foi eleita membro do Conselho de Administração da íSMA (International Social Marketing) para representar a África.
- 2024 - Integra o Centro de Investigação científica IBMS (Investigação em Negócios Mercados e Sociedade).
- Membro da ADAD - Associação para a Defesa do Ambiente e Desenvolvimento
- Membro da ADEC - Associação para a Defesa do Consumidor
- Membro do Centro de investigação CING (Centro de Investigação em Negócios e Governação)