

Em caso de desaparecimento do cartão, o cliente deverá comunicar imediatamente o facto, tendo à sua disposição os seguintes pontos de contacto:

a) Em Cabo Verde,

No horário de expediente:

- Serviço de Apoio ao Utilizador: telefone **2603692**;
- Qualquer Agência, no horário de expediente, que deverá ligar de imediato para o Serviço de Apoio ao Utilizador, a fim de pôr o cliente em contacto com o Serviço.

b) No Estrangeiro:

SERVIÇOS ASSOCIADOS - SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA GLOBAL VISA

Comunicação a partir de:	Nº Telefone a ligar *	Comunicação a partir de:	Nº Telefone a ligar *
África do Sul	0800-990-475	Inglaterra	0800-89-1725
Alemanha	0800-81-18-440	Irlanda	1-800-55-8002
Áustria	0660-6704	Itália	800-819-014
Bahrain	800-006	Israel	177-440-8666
Bélgica	0800-1-83-97	Liechtenstein	0800 89-4732
Dinamarca	80-010277	Luxemburgo	0800-2012
Espanha	900-99-1124	Mónaco	0800 90-1179
Finlândia	0800-1-0057	Noruega	0800-12-052
França	0800-90-1179	Portugal	0800-8-11-824
Grécia	00-800-11-638-0304	Suécia	020-795-675
Hungria	00 (tone) 800-11272	Suíça	0800 89-4732
Holanda	0800-022-3019		

Os cartões GOLD têm ao dispor dos seus titulares um Serviço de Assistência Global, através dos números de telefone abaixo indicados (chamada paga no destinatário), segundo o país onde o titular se encontre.

Assistência 24 horas por dia, 365 dias por ano e tem atendimento Multilingue:

* Chamada paga no destinatário

Outros Países – 001 410 581 7931 Grátis - 001 800 428 1858